

Na spolupráci záleží: Reflexia doterajšej spolupráce MNO a ÚOŠS vo formulovaní VP (interná prezentácia záverov)

Autorky/autori: Hana Mravcová, Tomáš Winkler

Názov výstupu: Na spolupráci záleží: Reflexia doterajšej spolupráce MNO a ÚOŠS vo formulovaní VP (interná prezentácia záverov)

Názov výstupu z opisu: Zhodnotenie prínosov participácie MNO na tvorbe a implementácii verejných politík

Zadávateľ: Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti

Národný projekt: PODPORA PARTNERSTVA A DIALÓGU V OBLASTI PARTICIPATÍVNEJ TVORBY VEREJNÝCH POLITÍK II.

ITMS kód projektu: 314011CQM9

Operačný program: Efektívna verejná správa

Obdobie vyhotovenia /spracovania: apríl 2023

Na spolupráci záleží: Reflexia doterajšej spolupráce MNO a ÚOŠS vo formulovaní VP

Sociálne služby a sociálna pomoc, zdravotníctvo, rozvojová spolupráca a humanitárna pomoc

Hanka Mravcová & Tomáš Winkler
PODA 1 NP PARTI 2

Čo dnes budete počuť?

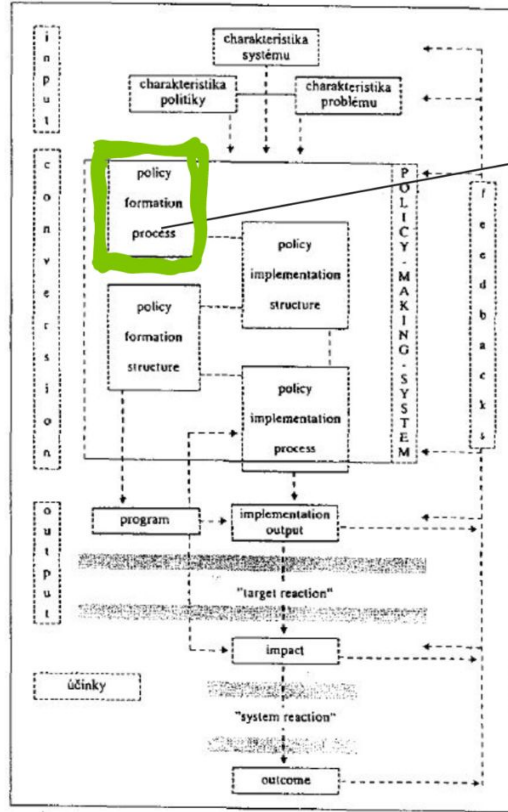
- Čo sme celý ten čas robili?
- Čo bolo cieľom a ako sme sa k nemu dostali?
- Čo ďalej?
- Čo navrhujeme a odporúčame?

Čo sme celý ten čas robili?

- dáta a zistenia z terénu, nie “z poza zeleného stola”
- *policy* analýzu v procese **formulovania VP**
- vnímanie doterajšej spolupráce zástupcov MNO a ÚOŠS vo **formulovaní verejných politík vo vybraných oblastiach**
- kvalitatívny zber dát: jún 2022 - november 2022
- kvalitatívna analýza a finálne spracovanie: december 2022 - marec 2023
- ***formulovanie VP, tvorcovia VP, spolupráca***

Obr. 6: Model „policy-making system“

CYKLUŠ VP



proces formalizaci VP = public policy formulation

Čo bolo cieľom a ako sme sa k nemu dostali?

Cieľ

Zistiť, ako zástupcovia MNO a ÚOŠS popisujú doterajšiu spoluprácu v procese formulovania verejných politik v troch vybraných oblastiach.

Výskumné otázky

- Ako zástupcovia MNO a ÚOŠS popisujú dôvody a proces vzniku spolupráce pri formulovaní VP vo vybraných tematicko-sektorových oblastiach?
- Aké formy a úrovne spolupráce identifikujú zástupcovia MNO a ÚOŠS pri formulovaní VP vo vybraných tematicko-sektorových oblastiach?
- Aké výzvy a nedostatky identifikujú zástupcovia MNO a ÚOŠS pri realizovaní spolupráce pri formulovaní VP vo vybraných tematicko-sektorových oblastiach?

Cieľ výskumu		
Zistiť ako popisujú doterajšiu spoluprácu zástupcovia MNO a ÚOŠS pri formulovaní verejných politík vo vybraných oblastiach.		
Výskumné otázky	Analytické kategórie	Interpretácia analytických kategórií
Ako zástupcovia MNO a ÚOŠS popisujú dôvody a vznik spolupráce pri formulovaní verejných politík vo vybraných tematicko-sektorových oblastiach?	spôsob účasti MNO pri formulovaní VP	Kategória analyzuje, či vstup a účasť MNO v procese formulovania VP prebieha individuálne alebo prostredníctvom platformy MNO (príp. s využitím iného kanálu). Zároveň sa zameriava na zdôvodnenie identifikovaného kanálu účasti MNO v procese formulovania VP.
	motivácia k zapojeniu sa MNO do formulovania VP	Kategória analyzuje, čo motivuje zástupcov MNO do spolupráce s ministerstvami pri formulovaní VP.
	motivácia k zapojeniu MNO do formulovania VP	Kategória analyzuje, čo motivuje ÚOŠS k zapojeniu MNO do procesu formulovania VP.
	spôsob a kritériá výberu MNO do formulovania VP	Kategória analyzuje, akým spôsobom a na základe akých kritérií ÚOŠS postupujú pri výbere MNO zapojených do procesu formulovania VP.
	rola Rady vlády pre MNO/Komory MNO pri formulovaní VP	Kategória analyzuje, akú rolu majú Rada vlády pre MNO a Komora MNO pri vzniku a priebehu spolupráce medzi MNO a ÚOŠS v procese formulovania VP.
Aké formy a úrovne spolupráce identifikujú zástupcovia MNO a ÚOŠS pri formulovaní verejných politík vo vybraných tematicko-sektorových oblastiach?	fáza a úroveň zapojenia MNO do formulovania VP	Kategória analyzuje v akej fáze formulovania VP vstupujú MNO do spolupráce s ÚOŠS, aká je ich úloha v tomto procese a do akej úrovne formulovania VP siahajú ich zapojenie (napr. výmena a zdieľanie informácií, zber dát, konzultovanie, pripomienkovanie, aktívna spoločná tvorba VP a iné).
	formy a modely interakcií pri formulovaní VP	Kategória analyzuje akými formami (napr. formalizovaná, neformálna, otvorená, uzavretá, homogénna, heterogénna a pod.) a modelmi (napr. pracovné skupiny, okrúhle stoly, konzultačné fóra, atď.) z procesného hľadiska prebieha vzájomná spolupráca medzi MNO a ÚOŠS pri formulovaní VP.
Aké výzvy a nedostatky identifikujú zástupcovia MNO a ÚOŠS pri realizovaní spolupráce v procese formulovania verejných politík vo vybraných tematicko-sektorových oblastiach?	výzvy, nedostatky a prekážky vzájomnej spolupráce pri formulovaní VP	Kategória analyzuje výzvy, nedostatky a prekážky v rámci spolupráce MNO a ÚOŠS pri formulovaní VP.
	návrhy na riešenie nedostatkov a na skvalitnenie spolupráce pri formulovaní VP	Kategória analyzuje identifikované návrhy na riešenie nedostatkov a na skvalitnenie spolupráce medzi MNO a ÚOŠS v procese formulovania VP.
	sebareflexia a ponaučenie z pohľadu MNO (len informácie relevantné k procesu formulovania VP)	Kategória analyzuje vlastné reflektované limity, sebareflexiu a ponaučenie smerom do budúcnosti pri spolupráci MNO a ÚOŠS v procese formulovania VP.
Prierezová analytická kategória	prínosy MNO v procese formulovania VP	Kategória analyzuje prínosy zapájania MNO do procesu formulovania VP.

PLATFORMY MNO V RADE PRE MNO	KRITÉRIÁ ŽIVOSTI					
	Aktivita v Rade vlády pre MNO a v Komore MNO 0-2	Dokázateľná interakcia so štátom pri príprave, implementácii a monitoringu verejných politík 0-5	Existencia vnútorných mechanizmov riadenia a spolurozhodovania platforiem ako predpoklad pre interakciu so štátom 0-2	Transparentnosť a informovanie o činnosti 0-3	Členstvo v nadnárodnej sieti 0-2	SPOLU
Asociácia telovýchovných jednôt a klubov SR	1	-	-	-	-	1
Slovenský Červený kríž	1	-	-	-	-	1
EKOFORUM	1	2	0	1	0	4
Asociácia organizácií zdravotne postihnutých občanov SR	1	2	0	1	2	6
Národná rada občanov so zdravotným postihnutím v SR	2	4	0	1	1	8
Rada mládeže Slovenska	2	2	2	3	0	9
Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb	2	2	1	3	2	10
SocioFórum	2	5	2	2	2	13
Platforma rozvojových organizácií - AMBRELA	2	5	2	3	2	14
Asociácia na ochranu práv pacientov SR	2	5	2	3	2	14
Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií	2	5	2	3	2	14

platforma MNO	tematicko-sektorová oblasť VP
Asociácia na ochranu práv pacientov SR	oblasť zdravotníctva
SocioFórum	oblasť sociálnych vecí a sociálnej pomoci
Platforma rozvojových organizácií – AMBRELA	oblasť rozvojovej spolupráce a humanitarnej pomoci

Zaradenie respondenta	Profil respondenta	Počet respondentov
platformy MNO	<p>zástupca/kyňa platformy: <i>štatutár, respektíve výkonný riaditeľ/riaditeľka a pod;</i></p> <p><i>identifikovaný na základe výberu platforiem(vid' Tabuľka 1)</i></p>	3
členské organizácie/pozorovatelia	<p>zástupca/kyňa MNO: <i>štatutár, respektíve výkonný riaditeľ/riaditeľka a pod;</i></p> <p>identifikovaný na základe odporúčania zástupcu platformy*</p>	9
ÚOŠS	<p>zástupca/kyna ÚOŠS a im príslušných organizácii;</p> <p><i>identifikovaný na základe rozhovorov s respondentami z platforiem a členských organizácii</i></p>	11

Čo sme zistili?

Spôsob účasti MNO pri formulovaní VP

Analyzujeme, či vstup a účasť MNO v procese formulovania VP prebieha individuálne alebo prostredníctvom strešnej organizácie (príp. s využitím iného kanálu). Zároveň sa zameriavame na zdôvodnenie identifikovaného spôsobu účasti MNO v procese formulovania VP.

- **individuálne** – bez využitia strešnej organizácie
 - vytvorené individuálne vzťahy v ich primárnych témach
 - strategicky priechodnejšie vzhľadom na dosiahnutie svojho cieľa
 - **oblasť zdravotníctva**: úzka vymedzenosť témy
- **prostredníctvom platforiem MNO**
 - pri poskytovaní vstupov z praxe
 - pri snahe znásobiť tlak voči tvorcom VP s cieľom presadenia svoj návrhov
 - **oblasť zdravotníctva**: jednoduchší prístup k tvorcom verejných politik
 - **oblasť rozvojovej pomoci**: prítomný silný aktér strešnej organizácie
- téma VP a účel, za ktorým prebieha interakcia sú dôležitými faktormi, ktoré ovplyvňujú spôsob vstupu MNO do formulovania VP

Čo sme zistili?

Závery a odporúčania

- spôsob vstupu do spolupráce s ministerstvami na základe konkrétneho účelu zúčastniť sa procesu formulovania VP
- výber spôsobu je organický a má svoju relevanciu z hľadiska efektívnosti a kvality spolupráce oboch strán
- tvorcovia VP sami vytvárajú podmienky pre vstup MNO prostredníctvom platformy – širší komplexnejší balík vstupov z praxe
- riziká v prípade existencie silnej strešnej organizácie v kombinácii s absenciou interakcií ÚOŠS s MNO, ktoré nie sú súčasťou platformy MNO (rozvojová spolupráca a humanitárna pomoc) → negatívny vplyv na kvalitu verejných politík
- **dôsledne zmapovať aktérov z mimovládneho neziskového sektora v ich tematicko-sektorových oblastiach, a zároveň vytvárať podmienky pre zapojenie aj tých MNO, ktoré vypadávajú z portfólia existujúcich sietí platforiem**

Čo sme zistili?

Motivácia MNO k zapojeniu sa do formulovania VP

Analyzujeme, čo motivuje zástupcov MNO do spolupráce s ÚOŠS pri formulovaní VP.

Motivácia MNO k zapojeniu sa do formulovania VP	
prierezové motivácie	rozvojová spolupráca, humanitárna pomoc
upriamiť pozornosť na nedostatočne nastavené oblasti/ absencia politiky	posilnenie systému financovania MNO
skvalitniť prostredie danej oblasti a podobu verejnej politiky cez poskytnutie konštruktívnej spätnej väzby a účasťou v odbornej diskusii	napĺňanie medzinárodných záväzkov
prenos poznatkov z praxe	
zosúladiť nastavenie verejnej politiky s aplikačnou praxou	
ovplyvniť systém v prospech občanov	

Čo sme zistili?

Motivácia k zapojeniu MNO do formulovania VP

Analyzujeme, akým spôsobom a na základe akých kritérií ÚOŠS postupujú pri výbere MNO zapojených do procesu formulovania VP.

Motivácia zapojiť MNO do formulovania VP	
vstupy	získať odborné poznanie z praxe
	nadobudnúť znalosť terénneho prostredia
podoba výstupu	zaistiť kvalitu výstupu
	zaistiť vykonateľnosť verejnej politiky
akéri	viest' diskusiu so zainteresovanými aktérmi
	ziasiť akceptáciu výstupu medzi zainteresovanými aktérmi

Čo sme zistili?

Záver a odporúčania

- obe strany si uvedomujú pridanú hodnotu a dôležitosť vzájomnej spolupráce v procese formulovania VP
- MNO sa legitímne usilujú o plnenie svojich vízií a cieľov, a o ktorých realizáciu sa snažia v prospech občanov x ministerstvá vnímajú ich prítomnosť ako nevyhnutnú v rámci posilňovania odborných kapacít a získavania vstupov priamo z terénu
- **+ že tvorcovia VP si uvedomujú posilnenie legitimacy VP zapojením aktérov z externého prostredia, a tiež možnosť zistiť akceptáciu a efektívnejšiu implementáciu VP – focus pri rozhodovaní o zapájaní či nezapájaní aktérov z externého prostredia**
- **Argumentovať nutnosťou zaistiť akceptáciu VP a jej efektívnu implementáciu pri zdôvodňovaní nutnosti zapojiť konkrétnych aktérov do procesu formulovania politik.**

Čo sme zistili?

Spôsob a kritériá výberu MNO do procesu formulovania VP

Analyzujeme, akým spôsobom a na základe akých kritérií ÚOŠS postupujú pri výbere MNO zapojených do procesu formulovania VP.

Spôsob a kritériá výberu MNO do procesu formulovania VP				
spôsob výberu	priamo	existujúca znalosť a prehľad MNO aktérov	kritériá výberu	expertiza a pôsobnosť MNO v oblasti
		prenesená skúsenosť s MNO aktérmi		širší tematický záber MNO
	sprostredkovne	odporúčania od MNO		funkčnosť MNO
		delegovanie výberu MNO na strešnú organizáciu		

Čo sme zistili?

Závery a odporúčania

- adekvátne zvolené spôsoby výberu MNO uľahčujú výber relevantných aktérov v procese formulovania VP
- odporúčame tiež detailnejšie sa zamerať aj na špecifikovanie kritérií, ktoré by účastníci procesu mali spĺňať
- Pre reprezentatívnosť výberu aktérov je vhodné zapájanie platforiem MNO, je však dôležitá vytvárať podmienky aj pre účasť MNO, ktoré nie sú členskými organizáciami platforiem MNO.
- tvorcom VP odporúčame pracovať s dokumentom Participatívny spis, ktorý obsahuje komplexný návod pre výber a triedenie aktérov v rámci participatívneho formulovania verejných politík.

Čo sme zistili?

Rola Rady vlády pre MNO/Komory MNO pri formulovaní VP

Analyzujeme, akú rolu má Rada vlády pre MNO/Komora MNO pri vzniku a priebehu spolupráce medzi MNO a ministerstvami vo formulovaní VP.

Rola Rady vlády pre MNO/Komory MNO pri formulovaní VP	nevedomosť o Rade pre MNO/Komore MNO
	absencia role Rady pre MNO/Komory MNO pri tematických oblastiach
	minimálna rola Rady pre MNO/Komory MNO pri tematických oblastiach
	rola Rady vlády pre MNO/Komory MNO v otázkach fungovania MNO sektora

Čo sme zistili?

Záver a odporúčania

- rola Rady vlády pre MNO/Komory MNO je pri formulovaní tematicko-sektorových oblastí VP minimálna
- **existujúci model, v ktorom dominujú platformy MNO v tematicko-sektorových VP pri interakciách s ÚOŠS je pozitívne hodnotený a z oboch strán preferovaný**
- ? zapájanie MNO, ktoré nie sú členmi žiadnej z členských platforiem Rady pre MNO/Komory MNO → **žiaduce zamyslieť sa nad mechanizmom, ako efektívne prepojiť ministerstvá s organizáciami, ktoré vypadávajú zo siete existujúcich platforiem a nefigurujú ani na “zozname MNO aktérov” u tvorcov politik**
- **aktívny prístup rezortov pri mapovaní MNO; vytváranie neformálnych podujatí organizovaných rezortmi s cieľom prepájať aktérov naprieč tematickými oblasťami a sektormi**

Čo sme zistili?

Prínosy MNO v procese formulovania VP

Analyzujeme prínosy zapájania MNO do procesu formulovania VP.

prínos MNO v procese tvorby VP	zdroj informácií a inovácií
	zdroj odbornosti a terénnej praxe
	kanál transferu podnetov z prostredia
	schopnosť flexibilne reagovať a formulovať potreby sektora
	iniciácia zlepšení a nových úprav
	prepájanie rezortov v prierezových/nadrezortných témach
	akceptácia konečnej podoby verejnej politiky

Čo sme zistili?

Fázy a úrovne zapojenia MNO

Analyzujeme v akej fáze formulovania VP vstupujú MNO do spolupráce s ÚOŠS, aká je ich úloha v tomto procese a do akej úrovne formulovania VP siaha ich zapojenie (napr. výmena a zdieľanie informácií, zber dát, konzultovanie, pripomienkovanie, aktívna spoločná tvorba VP a iné).

- Najčastejšie: pripomienkovanie VP prostredníctvom účasti v pracovných skupinách
- Spoločné formulovanie znenia VP: väčší dosah na konečnú podobu VP, nároky na MNO v podobe času, ľudských kapacít a expertízy
- Poskytnutie vstupov zo strany MNO: zdieľanie informácií z aplikačnej praxe, dlhodobejšieho úsilia MNO o ovplyvňovanie podoby VP, spolupráce na podkladovom materiáli pre pracovnú skupinu

Čo sme zistili?

Formy a modely spolupráce

Analyzujeme akými formami (napr. formalizovaná, neformálna, otvorená, uzavretá, homogénna, heterogénna a pod.) a modelmi (napr. pracovné skupiny, okrúhle stoly, konzultačné fóra, atď.) z procesného hľadiska prebieha vzájomná spolupráca medzi MNO a ÚOŠS pri formulovaní VP.

- **Prevládajúci model: pracovné skupiny** - líšia sa od miery formalizácie
- **Formalizované pracovné skupiny**
 - Hlavné kritérium výberu: reprezentatívnosť
 - Zapájanie platforiem MNO, delegovaný výber
- **Neformalizované pracovné skupiny**
 - Hlavné kritérium výberu: na základe existujúcich vzťahov a predchádzajúcej dobrej skúsenosti pri spolupráci - expertíza a kvalitu vstupov zo strany MNO, rýchlosť a efektívnosť komunikácie
- Dôležitosť tzv. neformálnej komunikácie

Čo nám povedali respondenti?

“Ja som v tejto téme tridsať rokov a tridsať rokov som v neziskovom sektore, takže tá spolupráca vznikala tým, že tam človek musel chodiť a vysvetľovať. (...) A pamätám si, že som tam niekoľkokrát chodila, že ma nepochopili, čo vlastne chcem. Takže ako sa hovorí, keď účastníka vyhodia oknom, tak ide dverami, alebo naopak.” (Zástupca/kyňa MNO)

“Ale ja si naozaj nepamätám, že by sa mi bolo niekedy stalo, že by ma bol štát priamo oslovil, že ja si prosím vašu expertízu. Väčšinou je to o tom, že my niečo urobíme a my posielame listy so štúdiou, s linkom na niečo, s informáciou o projekte na milión miest.” (Zástupca/kyňa MNO)

“Väčšinou je to formalizované, čo ale neznamená, že sa ne bavíme aj neformálne s členmi. Pri čiastkových témach sa bavíme aj s jednotlivými relevantnými členmi, aby sme nezaťažovali celú pracovnú skupinu.” (Zástupca/kyňa ministerstva)

Čo sme zistili?

Závery

- **Významná rola existujúcich vzťahov:** vytvárajú sa najmä na základe dobrých skúseností so spoluprácou
 - To podnecuje MNO k vyvíjaniu iniciatívy smerom k ministerstvám, aby boli v ich očiach rozpoznateľným a rešpektovaným partnerom
 - Môže viesť k vyčleneniu niektorých MNO
- Nízka miera formalizovania procesu výberu aktérov
 - Môže mať za dôsledok organický nárast počtu členov pracovných skupín

Čo sme zistili?

Nedostatky a výzvy spolupráce medzi MNO a zástupcami ministerstiev pri formulovaní VP

Analyzujeme identifikované výzvy, nedostatky a prekážky v rámci spolupráce MNO a ÚOŠS pri formulovaní VP.

- Nedostatok kapacít na strane MNO i ministerstiev
- Absencia štandardizácie a formalizácie spolupráce pri formulovaní VP
- Nedostatočná komunikácia na inštitucionálnej úrovni
- Nerealistické očakávania MNO ohľadom procesu formulovania VP a jej výslednej podoby
- Problém informovaných rozhodnutí a vysoká miera rôznorodosti dát alebo ich nedostupnosť
- Časté personálne zmeny a absencia kontinuity na ministerstvách
- Nedostatok odborných vedomostí o témach VP a nedostatok zručností a praktických skúseností s participatívnou tvorbou verejných politík
- Nedostatočné, respektíve formálne zapájanie MNO do formulovania VP a negatívny postoj k MNO
- Názorová nekoherentnosť na strane MNO a otázka reprezentatívnosti

Čo sme zistili?

Sebareflexia a vnímanie vlastných limitov

Analyzujeme vlastné reflektované limity, sebareflexiu a ponaučenie smerom do budúcnosti pri spolupráci MNO a ÚOŠS pri formulovaní VP.

Z perspektívy MNO:

- Vyvíjať väčší tlak voči rezortom - vo väčšej miere poukazovať na nedostatky vo verejných politikách
- Vystupovať viac koordinovane s inými MNO

Z perspektívy ministerstiev:

- Viac chodiť do terénu
- Viac komunikovať s inými odbormi v rámci ministerstva
- Napísať vlastný projekt pre získanie financií pre realizáciu PP

Čo sme zistili?

Návrhy riešení nedostatkov a zlepšenia spolupráce medzi ministerstvami a MNO pri formulovaní VP

Analyzujeme identifikované návrhy na riešenie nedostatkov a na skvalitnenie spolupráce medzi MNO a ÚOŠS vo formulovaní VP.

- Štandardizovanie a formalizácia procesov zapájania MNO do formulovania VP
- Posilnenie vnútrorezortnej a medzirezortnej spolupráce
- Zvýšenie personálnych, časových a finančných kapacít
- Zvyšovanie odborných znalostí aktérov v témach VP a skvalitnenie zručností tvorcov politik v oblasti participatívnej tvorby VP

Čo nám povedali respondenti?

“Vytvorenie stabilných štruktúr v rámci participácie, lebo už keď máte niečo proste stabilne, dajme tomu aj ukotvené nejakými dokumentami, v zákone napríklad a vytvorené aj tie procesy v rámci toho neziskového sektora, teda ako nominovať, ako vyberať, koho, kde, ako odvolať. Tam už potom neriešiš, že dobre, ty sa poznáš týmto, tak teraz zavolajú, ale my sa nepoznáme, tak nezavolajú.” (Zástupca/kyňa MNO)

“Pokiaľ sa nejaká politika alebo nejaký strategický materiál na rezorte robí, tak ja naozaj odporúčam, aby celý rezort o tom vedel, alebo aspoň tie sekcie, ktorých sa to týka, aby do komunikovali, že aj oni na tom participujú a je to pre nich prioritou, že aby tu jednoducho prestalo byť niečo také, že každý odbor na niečom robí, ale zároveň medzi odbormi sa tvárime, že to je vec toho druhého.” (Zástupca/kyňa ministerstva)

“Naozaj na tých ministerstvách niekedy tá facilitácia chýba. A potom tie mítingy nevedú nikam, naozaj, proste dobrý facilitátor vie urobiť úplný zázrak s tými výsledkami a s tým postupom celého procesu. Čiže facilitovať proste, odborne facilitovať všetko.” (Zástupca/kyňa MNO)

Čo ďalej?

- Zamerať sa pri budúcich výskumoch aj na interakcie a spoluprácu medzi MNO a ÚOŠS pri implementácii a evaluácii VP.
- Prečo a akými spôsobmi neformálna komunikácia medzi MNO a ministerstvami vzniká a ako prebieha?
- Na základe čoho sa tvorcovia politik rozhodujú, koho a akým spôsobom zapoja do procesu formulovania VP a akú rolu hrá pri ich rozhodovaní inštitucionálne zázemie?

Čo navrhujeme a odporúčame?

- Štandardizovať, formalizovať a univerzalizovať procesy zapájania MNO do formulovania VP, aby kvalita a efektívnosť procesu menej závisela od prístupu politik, resp. inštitúcií.
- Ministerstvá by mali dať väčší dôraz na mapovanie aktérov z prostredia mimovládneho neziskového sektora a na špecifikovanie kritérií, ktoré by mali účastníci procesu spĺňať.
- Pre reprezentatívnosť výberu aktérov je vhodné zapájanie platforiem MNO, je však dôležitá vytvárať podmienky aj pre účasť MNO, ktoré nie sú členskými organizáciami platforiem MNO.
- Jasnejšie zadefinovať úlohy a kompetencie MNO v rámci procesov formulovania VP, čo má potenciál zrealizovať očakávaná MNO ohľadom priebehu procesu a svojho vplyvu na výslednú podobu VP.

Čo navrhujeme a odporúčame?

- Posilniť vnútrorezortnú a medzirezortnú spoluprácu prostredníctvom skvalitnenia koordinácie agend, komunikácie a informovanosti medzi ministerstvami, ako i v rámci ich vnútornej štruktúry. Zároveň dbať na zachovanie kontinuity na ministerstvách prostredníctvom plynulého odovzdávania agendy pri personálnych zmenách.
- Zvýšiť personálne, časové a finančné kapacity pre participatívnu tvorbu VP na ministerstvách, i v prostredí MNO.
- Vytvoriť univerzálnu pracovnú pozíciu na ministerstvách, zameranej na vedenie a organizáciu participatívnych procesov - tzv. koordinátorov participácie.
- Zefektívniť procesy participatívnej tvorby VP – napr. výraznejším zapájaním expertov, externých facilitátorov či prostredníctvom spomínanej pozície koordinátorov participácie.
- Skvalitniť odborné znalosti a praktické zručnosti tvorcov politík, napríklad prostredníctvom šírenia dobrej praxe participatívnej tvorby VP, vytvárania manuálov a metodík a vzdelávania.

Ďakujeme za pozornost!